

# Exploiter les démarches (administratives, achats, loisirs, ...) en ligne en formation de base

## Public visé

Intervenants professionnels (formateurs, animateurs, médiateurs, travailleurs sociaux, chargés d'insertion, ...) ou bénévoles, accompagnant des publics en difficulté avec les compétences de base, à l'aise ou non avec l'utilisation du numérique au quotidien

## Objectifs

- Découvrir, manipuler et s'appropriier des exemples de séquences pédagogiques centrées sur l'utilisation de services administratifs dématérialisés
- S'appropriier une démarche méthodologique pour la conception de séquences pédagogiques centrées sur l'utilisation de services administratifs dématérialisés, d'applicatifs et de sites web d'achat, d'information, etc.

## Contenus

- La définition de types d'objectifs d'apprentissage : ceux relevant des compétences numériques de base et ceux relevant des compétences de lecture-écriture en français
- Les étapes du scénario pédagogique pour découvrir, exploiter et s'entraîner à la réalisation de la démarche en ligne, et apprendre à manier le smartphone ou l'ordinateur mais aussi consolider le lire/écrire
- Les différents types d'activités d'apprentissage : sur écran vs sur papier, à l'oral vs à l'écrit, en groupe vs seul ou en binômes

## Modalités pédagogiques

Alternance de temps d'apports théoriques et méthodologiques, d'études de cas, d'échanges collectifs, et d'activités de production en sous-groupes