

Repérer des situations d'illettrisme: en s'appuyant sur quels indices ?

Dans la vie quotidienne : repérer des indices « généraux »

Pour pouvoir évoquer avec une personne une difficulté liée aux compétences de base, il faut d'abord identifier cette difficulté en référence à la situation de la personne : repérer, c'est d'abord **observer**.

Aborder le problème de l'illettrisme avec une personne, ne peut se faire que si on a pu repérer des indices et identifier des indicateurs de difficultés de maîtrise des savoirs de base.

Le repérage repose sur la construction d'un **FAISCEAU D'INDICES**,

JAMAIS SUR L'OBSERVATION D'UN SEUL INDICE ISOLE

| Indicateurs de difficultés liés : | Questions à poser / Éléments à observer | Indices orientant vers le repérage de difficultés avec les compétences de base ou d'une situation d'illettrisme |
|---|--|--|
| Au repérage dans le temps et l'espace | « Comment êtes vous venu(e), en bus, à pied en vélo, ... ? » « Cela vous a pris combien de temps ? » « Par où êtes vous passé(e) ? » « Vous habitez dans quel quartier ? » « Vous avez trouvé facilement nos bureaux ? » | - Si la personne ne sait pas expliquer son itinéraire... - Si la personne arrive exagérément en avance à son rendez-vous... - Si la personne ne connaît pas sa date de naissance, si elle tend une pièce d'identité sans formuler de réponse... - Si elle a du mal à s'inscrire dans son histoire, ne peut commenter son CV : quelle durée de travail pour une période, il y a combien de temps, avant ou après tel événement ? |
| A la lecture-écriture | « Ai-je bien écrit votre nom de famille ? » « Pouvez-vous m'épeler votre prénom ? » « Est-ce que vous voulez bien remplir cette fiche ? » | - Si la personne reconnaît ou dit qu'elle « n'aime pas » écrire... - Si elle explique qu'elle déteste les papiers... - Si elle prétexte qu'elle ne peut pas lire parce qu'elle a oublié ses lunettes, perdu ses lentilles,... - Si elle est accompagnée et s'en remet à cette tierce personne tout au long de l'entretien |
| A la faible autonomie et à des difficultés d'insertion sociale | Participez-vous à des activités dans votre quartier ? Avez vous un projet personnel, professionnel ou de formation ? <i>Si la question reste sans réponse :</i> Qu'est ce que vous souhaitez faire ? Qu'est-ce que vous aimez faire ? Qu'est-ce que vous allez faire ? <i>Si il y a un projet :</i> Comment pensez vous faire ? | - Si la personne est et reste isolée ... - Si elle rejette toute idée de formation - Si elle dit à plusieurs reprises : « je voudrais bien, mais ce n'est pas ou plus possible », « il est trop tard pour moi » -Si elle a du mal à se projeter parce que « c'est difficile » |
| | Avez-vous des enfants ? Vont-ils à l'école ? Comment ça se passe pour eux ? Est-ce que vous les aidez ? Avez-vous rencontré les professeurs, les instituteurs ? Font-ils une activité en dehors de l'école ? vous les accompagnez ? | Quand la personne a des enfants, c'est un bon moyen, à travers ses commentaires, pour lui permettre d'évoquer ses difficultés et sa relation aux apprentissages Exemple : « je suis content(e), lui il travaille bien à l'école, ce n'est pas comme moi,... » « vous savez j'ai jamais aimé l'école ... » « lui il comprend vite...il sait déjà lire, il a de la chance |

NB : Le contenu de cette page est une adaptation de la fiche 2 du *Guide de repérage et d'orientation des situations d'illettrisme* réalisé par le CRI PACA en mai 2005 et consultable sur le web : <http://www.illettrisme.org/ressources-documentaires/documents-telechargeables/1.-PROBLEMATIQUES--cadres-de-references-reperage-et-evaluation/3.-Repérage/>



Repérer des situations d'illettrisme dans le cadre des AEF

Quelques indices spécifiques

Les contextes et exemples d'indices rencontrés spécifiquement dans le cadre des AEF sont liés non seulement aux actions d'accompagnement à la parentalité et à la scolarité, mais aussi aux différentes actions d'accueil des enfants, ainsi qu'à des situations et d'accueil administratif des publics au sein des structures telles que centres sociaux, MJC, ludothèque, etc.

Le moment de l'inscription, en particulier, est l'occasion d'un recueil d'indices.

| Contexte | Exemples d'indices spécifiques au contexte AEF |
|---|--|
| Formulaires à remplir (inscription,...) | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le parent refuse de le remplir car « il n'a pas le temps », « il y a trop de monde », il « préfère le remplir à la maison » ➤ Le parent demande s'il n'est pas « possible de faire autrement », par oral, en entretien plutôt que de remplir le formulaire ou il demande à son enfant de le remplir à sa place ➤ Le parent exige de faire l'inscription tout de suite, sans tenir compte de l'organisation mise en place pour tous/de la disponibilité des personnels d'accueil en cas d'affluence ➤ Les formulaires sont souvent non/mal remplis, non signés, ou écrits vraisemblablement d'une autre main que celle du parent |
| Rencontres formelles avec le parent (réunions, entretiens) | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le parent n'assiste jamais à ces réunions ➤ Le parent dit avoir perdu l'invitation à la réunion ou dit que l'enfant ne lui a pas transmis ➤ Le parent se trompe souvent d'horaire ou de date ➤ Les malentendus sont fréquents sur les informations transmises par écrit ➤ Le parent exprime le sentiment de ne pas se sentir en capacité d'accompagner son enfant |
| Moments conviviaux & rencontres informelles avec le parent | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le parent évite de rencontrer l'accompagnant à la scolarité (tant que la relation de confiance n'est pas encore consolidée) ➤ Le parent demande à l'accompagnant de prendre en charge la scolarité à sa place (lorsque la relation de confiance est établie) ➤ Le parent évite la prise de notes (lieux de rendez-vous, échange de recettes par oral) ➤ Le parent a des difficultés à retracer son parcours (scolaire, professionnel, professionnel,...) en respectant la chronologie ➤ Le parent exprime sa propre scolarité difficile et/ou sa relation difficile à l'école ➤ Le parent évoque son propre sentiment d'incapacité par rapport à l'école, aux devoirs |
| Communication d'informations le cadre de l'accompagnement à la scolarité | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le parent ne ramène jamais le document demandé par la structure: il en ramène un autre, ou n'en ramène pas ➤ Le parent utilise des pense-bêtes qu'il perd systématiquement ➤ Le parent oublie de se présenter aux rendez-vous de façon répétée ➤ Les absences de l'enfant/élève sont directement gérées par lui-même et non par son parent ➤ Le parent demande plusieurs fois les mêmes informations sans les noter ➤ Le parent est systématiquement accompagné d'une personne de l'entourage ou fait appel à cette personne lorsqu'un imprévu se présente ➤ Le parent n'emporte pas les documents transmis par la structure ➤ On reconnaît l'écriture de l'enfant et non celle du parent dans le carnet de correspondance ➤ Le parent transmet les informations oralement à l'accompagnant et non à partir du carnet de liaison |
| Discours de l'enfant sur son parent | <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'enfant évoque la scolarité difficile de son parent et/ou sa relation difficile à l'école ➤ L'enfant évoque l'aide qu'il ne trouve pas auprès de son parent pour faire les devoirs scolaires ➤ L'enfant évoque le sentiment d'incapacité exprimé par son parent par rapport à l'école, aux devoirs |